POLÍTICA DE PRIVACIDAD, PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE PERSONA NATURAL Y MANEJO DE LA INFORMACIÓN COMERCIAL DE LOS ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES CON PERSONERÍA JURÍDICA EN CALIDAD DE ALIADOS COMERCIALES DE WIDBONUS S.A.S.

1. ASPECTOS GENERALES:

Los siguientes son los aspectos generales que rigen las reglas para la recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio de datos personales, por parte de **Widbonus S.A.S** y **EL TITULAR**.

Widbonus S.A.S, presenta la plataforma digital **Widbonus Aliado Geomarketing App**, definida como un **SOCIAL MOBILE GEOMARKETPLACE**, donde **EL TITULAR** podrá potenciar su Establecimiento de Comercio y/o Negocio y/o Actividad económica hacia lo digital las Soluciones Integrales de Comercio Electrónico y Marketing Territorial, que ofrece **Widbonus Aliado Geomarketing App**, para lo cual **Widbonus S.A.S** requiere de manera responsable y en concordancia a lo establecido en la normatividad legal colombiana vigente, tratar los datos personales e información comercial que se solicitan al momento de la creación y registro de la cuenta con **Widbonus Aliado Geomarketing App** y para ello es importante tener en cuenta lo siguiente:

NOTA: EL TITULAR debe tener en cuenta las definiciones de Usuario, Aliado Comercial, Plataforma Tecnológica y demás términos, expresados en el acápite de **Términos y Condiciones** de uso de Plataforma Digital **Widbonus Aliado Geomarketing App**.

Widbonus S.A.S., sociedad debidamente constituida bajo las normas de la República de Colombia, identificada con **NIT: 901.553.104-9** (en adelante **"El Responsable"**), en estricto cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 Régimen General de Datos Personales y demás normas concordantes, es Responsable del tratamiento de los datos personales de los Usuarios.

Widbonus Aliado Geomarketing App, quien actúa bajo la representación legal de **Widbonus S.A.S.** garantiza la protección de derechos como el Habeas Data, la privacidad, la intimidad, el buen nombre, la imagen, con tal propósito todas las actuaciones se regirán por principios de buena fe, legalidad, autodeterminación informática, libertad y transparencia. El Aliado Comercial **(EL TITULAR)**, quien, a nombre propio, a título personal, o como Representante Legal o persona autorizada por el Establecimiento de Comercio y/o Negocio, quien en ejercicio de cualquier actividad, incluyendo actividades comerciales, sean estas permanentes u ocasionales, puede suministrar cualquier tipo de información comercial o dato personal a **Widbonus S.A.S.**, a

través de la aplicación móvil **Widbonus Aliado Geomarketing App** y en la cual esta actúe como encargada del tratamiento o responsable del tratamiento podrá conocerla, actualizarla y rectificarla.

2. MARCO LEGAL:

- Constitución Política de 1991, Artículo 15
- Desarrollo Jurisprudencial:
- Ley 1266 de 2008. Habeas Data Financiero.
- Ley 1581 de 2012, Régimen General de Datos Personales.
- Decretos Reglamentarios 1727 de 2009 y 2952 de 2010.
- Decreto 1377 de 2013. Decreto Reglamentario Ley 1581.
- Decreto 886 de 2014. Reglamenta el RNBD.
- Sentencias de la Corte Constitucional C – 1011 de 2008, y C - 748 del 2011.
- Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015.
- Decreto 1759 de 2016 y Decreto 1115 de 2017.
- Decreto 090 del 18 de enero de 2018.
- Circular externa No 02 del 3 de noviembre de 2015.

Documentos de apoyo:

- Guía sobre el tratamiento de Datos Personales para fines de Comercio Electrónico. Delegatura para la Protección de Datos Personales, Superintendencia de Industria y Comercio, 2019.
- Política de Datos Personales, Superintendencia de Industria y Comercio, Julio de 2020.

En concordancia a lo establecido en el artículo 12 de la Ley 1581 de 2012 (Ley Estatutaria, normatividad actualmente vigente en Colombia), **Widbonus S.A.S.**, ha establecido como pilar fundamental proteger la privacidad de los datos personales de sus usuarios y, por consiguiente, al momento de solicitar a **EL TITULAR** de los datos personales e información comercial, la autorización de tratamiento de datos personales, **Widbonus S.A.S** tiene el deber de informar de manera clara y expresa a **EL TITULAR** de los datos personales e información comercial, que los datos serán tratados conforme a la presente **POLÍTICA DE PRIVACIDAD, PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE PERSONA NATURAL Y MANEJO DE LA INFORMACIÓN COMERCIAL DE LOS ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES CON PERSONERÍA JURÍDICA EN CALIDAD DE ALIADOS COMERCIALES DE WIDBONUS S.A.S** que se encuentra publicada tanto en la plataforma digital **Widbonus Aliado Geomarketing App** en las diferentes tiendas de aplicaciones disponibles y en el siguiente link para su consulta

https://widbonus.com/politica-de-privacidad-proteccion-y-tratamiento-de-datos-personales/.

Widbonus S.A.S actúa como Responsable del Tratamiento de los Datos Personales, por lo que mantendrá almacenados estos datos y guardará su confidencialidad atendiendo los requisitos y medidas de seguridad exigidos por la normatividad legal colombiana vigente.

El tratamiento que le dará **Widbonus S.A.S** a los datos personales e información comercial recolectados (nombres y apellidos, razón social o nombre comercial, NIT o Cédula de Ciudadanía, número celular, dirección comercial, correo electrónico, número de cédula) se limitará a la recolección, almacenamiento, uso, circulación mediante el uso de servidores que pueden estar ubicados en el exterior de acceso exclusivo de **Widbonus S.A.S,** de su controlante, otras subordinadas o de sus proveedores, para las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad, Protección y Tratamiento de Datos Personales e Información Comercial, por medio de la aplicación móvil **Widbonus Aliado Geomarketing App** (disponible en las tiendas de aplicaciones Play Store -Google Play-, App Store -Apple- AppGallery -Huawei-), sitio web: www.widbonus.com y otros productos y servicios online.

3. DEFINICIONES:

Los datos personales e información comercial suministrados a **Widbonus S.A.S** tendrán un tratamiento de privacidad conforme a la normatividad legal colombiana vigente, a la presente **POLÍTICA DE PRIVACIDAD, PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE PERSONA NATURAL Y MANEJO DE LA INFORMACIÓN COMERCIAL DE LOS ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES CON PERSONERÍA JURÍDICA EN CALIDAD DE ALIADOS COMERCIALES DE WIDBONUS S.A.S.**

Para efectos de la aplicación de las reglas contenidas en la presente **POLÍTICA DE PRIVACIDAD, PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE PERSONA NATURAL Y MANEJO DE LA INFORMACIÓN COMERCIAL DE LOS ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES CON PERSONERÍA JURÍDICA EN CALIDAD DE ALIADOS COMERCIALES DE WIDBONUS S.A.S** y de acuerdo con lo establecido en el artículo 3 de la Ley 1581 de 2012, se dan a conocer los siguientes conceptos:

Acceso Restringido: Nivel de acceso a la información limitado a parámetros previamente definidos.

Área Responsable de Protección de Datos: Es el área dentro de **Widbonus S.A.S**, que tiene como función la vigilancia y control de la aplicación de la **POLÍTICA DE PRIVACIDAD, PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS**

PERSONALES DE PERSONA NATURAL Y MANEJO DE LA INFORMACIÓN COMERCIAL DE LOS ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES CON PERSONERÍA JURÍDICA EN CALIDAD DE ALIADOS COMERCIALES DE WIDBONUS S.A.S, realizada por el personal administrativo de **Widbonus S.A.S.**

Área Responsable de la atención a peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y consultas: Las peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y consultas formuladas por los titulares de datos serán atendidas por el personal administrativo de **Widbonus S.A.S**.

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado de **EL TITULAR** para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales e información comercial.

Aviso de privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por **EL RESPONSABLE**, dirigida a **EL TITULAR** para el Tratamiento de sus datos personales e información comercial, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales e información comercial.

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales e información comercial que sea objeto de Tratamiento. Incluye archivos físicos y electrónicos.

Calidad del Dato: El dato personal sometido a tratamiento deberá ser veraz, completo, exacto, actualizado, comprobable y comprensible. Cuando se esté en poder de datos personales parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error, **Widbonus S.A.S** se abstiene de someterlo a Tratamiento, para lo cual, solicitará a su Titular la completitud o corrección de la información.

Confidencialidad: Elemento de seguridad de la información que permite establecer quienes y bajo qué circunstancias se puede acceder a la misma.

Dato público: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

Datos sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad de **EL TITULAR** o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la

orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Dato privado: Es un dato personal que por su naturaleza intima o reservada solo interesa a su titular y para su tratamiento requiere autorización expresa

Dato semiprivado: Son datos que no tienen naturaleza íntima, reservada ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no solo a su titular sino a un grupo de personas o a la sociedad en general.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales e información comercial por cuenta del Responsable del Tratamiento.

Incidentes de Seguridad: Se refiere a la violación de los códigos de seguridad o la pérdida, robo y/o acceso no autorizado de información de una base de datos administrada por el Responsable del Tratamiento de datos o por su encargado.
Información almacenada en las bases de datos: consiste en la clasificación de los datos personales e información comercial almacenados en cada base de datos, agrupados por categorías y subcategorías, de acuerdo a la naturaleza de estos.

Información Digital: Toda aquella información que es almacenada o transmitida por medios electrónicos y digitales como el correo electrónico u otros sistemas de información.

Registro nacional de Base de Datos: Es el directorio público de las bases de datos personales sujetas a tratamiento que operan en el país, administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio y de libre consulta para los ciudadanos; en adelante **RNBD**.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

Titular de la información: Persona natural o Representante Legal o persona autorizada, cuyos datos personales e información comercial sean objeto de Tratamiento; para **Widbonus S.A.S,** se entenderá como titular de la

información los Aliados Comerciales que suministran los datos personales e información comercial que se solicitan al momento de la creación y registro de la cuenta con **Widbonus Aliado Geomarketing App**, también se denomina titular el Aliado Comercial que ingrese y haga entrega de sus datos personales a través de la página web: www.widbonus.com (Web del Aliado / Registro / Inicio de sesión del Aliado Comercial).

Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando **EL RESPONSABLE** y/o encargado del Tratamiento de datos personales e información comercial, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

Transmisión: Tratamiento de datos personales e información comercial que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta de **EL RESPONSABLE**.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación, transmisión o supresión.

4. PRINCIPIOS RECTORES:

En el desarrollo, interpretación y aplicación de la ley, regulaciones, y normatividad vigente, se aplicarán, de manera armónica e integral, los siguientes principios:

a) Principio de Legalidad en Materia de Tratamiento de Datos: El Tratamiento es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en la Ley 1581 del 17 de octubre de 2012, decretos reglamentarios y demás disposiciones que la desarrollen.

b) Principio de Finalidad: El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular.

c) Principio de Libertad: El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales e información comercial, no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

d) Principio de Veracidad o Calidad: La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.

e) Principio de Transparencia: En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.

f) Principio de Seguridad: La información sujeta a Tratamiento por el responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento a que se refiere la ley, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

g) Principio de temporalidad: Los datos personales e información comercial se conservarán únicamente por el tiempo razonable y necesario para cumplir las finalidades que justificaron el tratamiento, atendiendo a las disposiciones aplicables a la materia de que se trate y a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información. Los datos serán conservados cuando ello sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal o contractual. Una vez cumplida la finalidad del tratamiento y los términos establecidos anteriormente, se procederá a la supresión de los datos.

h) Interpretación integral de los derechos constitucionales: Los derechos se interpretarán en armonía y en un plano de equilibrio con el derecho a la información previsto en el artículo 20 de la Constitución y con los derechos constitucionales aplicables.

i) Principio de Necesidad: Los datos personales e información comercial tratados deben ser los estrictamente necesarios para el cumplimiento de las finalidades perseguidas con la base de datos.

5. RECOLECCIÓN DE DATOS E INFORMACIÓN COMERCIAL (RECAUDO, USO DE LA INFORMACIÓN, TIPO DE DATOS MANEJADOS):

El poder de disposición que tiene **EL TITULAR** sobre la información que le interesa, conlleva necesariamente el derecho de acceder y conocer si su información personal y su información comercial está siendo objeto de tratamiento, así como el alcance, condiciones y generalidades de dicho tratamiento.

6. DE LA RECOPILACIÓN DE DATOS DE LOCALIZACIÓN PARA PERMITIR QUE LA APLICACIÓN MÓVIL WIDBONUS ALIADO GEOMARKETING APP

ACCEDA A LA UBICACIÓN DEL DISPOSITIVO MÓVIL EN PRIMER Y SEGUNDO PLANO:

Una vez descargada e instalada la aplicación **Widbonus Aliado Geomarketing App** en el dispositivo móvil del Aliado Comercial, se mostrará el mensaje de divulgación de forma destacada en la aplicación para solicitar permiso de acceso a la ubicación en primer plano, donde a su libre elección, el Aliado Comercial podrá seleccionar una de las opciones allí listadas, sin embargo, se recomienda al Aliado Comercial seleccionar la opción **"MIENTRAS LA APP ESTÁ EN USO"** para usar plenamente la aplicación móvil.

Widbonus Aliado Geomarketing App recopila datos de ubicación del dispositivo móvil del Aliado Comercial para permitir la publicación constante de los cupones digitales geolocalizados creados por el Aliado Comercial con las mejores ofertas para sus clientes cercanos y que se encuentran a su alrededor, además se habilita la función de acceso de ubicación en segundo plano para permitirle al Aliado Comercial la recepción de notificaciones en tiempo real de solicitud de redención de cupones por parte de los clientes y/o usuarios compradores interesados en adquirir sus productos y servicios con descuentos mediante los cupones digitales geolocalizados, incluso cuando la aplicación móvil está cerrada o no está en uso.

Una vez el Aliado Comercial haya creado la cuenta, haya realizado el registro respectivo y haya aceptado términos y condiciones en la aplicación móvil **Widbonus Aliado Geomarketing App,** deberá iniciar sesión con su respectivo correo electrónico y contraseña, inmediatamente la aplicación le mostrará el siguiente mensaje de divulgación de forma destacada para solicitar permiso de acceso a la ubicación en segundo plano donde se le informa lo siguiente: "Acceso a ubicación en segundo plano, **Widbonus Aliado Geomarketing App** recopila datos de ubicación para permitir la publicación constante de sus cupones digitales geolocalizados con las mejores ofertas a sus clientes cercanos que se encuentran a su alrededor, también para permitir la recepción de notificaciones en tiempo real de solicitud de redención de cupones por parte de los clientes, incluso cuando la aplicación está cerrada o no está en uso", donde a su libre elección, el Aliado Comercial podrá seleccionar una de las opciones allí listadas, sin embargo, se recomienda al Aliado Comercial seleccionar la opción **"PEMITIR"** para usar plenamente la aplicación móvil.

Al presionar en **"PERMITIR"**, el Aliado Comercial podrá visualizar un listado de opciones, donde a su libre elección, podrá seleccionar una de ellas, sin embargo, se recomienda al Aliado Comercial seleccionar la opción **"PERMITIR TODO EL TIEMPO"**, de esta manera se permitirá actualizar la ubicación del aliado y también permitiendo que se registre la ubicación todo el tiempo porque

el aliado comercial la va a necesitar para publicar sus cupones digitales geolocalizados a los clientes de manera constante, aun cuando la aplicación esté cerrada; al presionar en la flecha de regresar, el Aliado Comercial visualizará nuevamente el mensaje de confirmación de uso de datos de ubicación y allí deberá presionar en **"CONTINUAR"** para usar plenamente la aplicación móvil.

Por lo anterior, se requiere que el Aliado Comercial otorgue permisos a la aplicación móvil **Widbonus Aliado Geomarketing App,** para que acceda a la ubicación en primer y segundo plano del dispositivo móvil permitiendo de esta manera usar plenamente la aplicación móvil.

Por consiguiente y por lo expuesto anteriormente, **EL TITULAR** de la Cuenta y/o Aliado Comercial **AUTORIZA** a Widbonus S.A.S **LA RECOPILACIÓN DE DATOS DE LOCALIZACIÓN PARA PERMITIR QUE LA APLICACIÓN MÓVIL WIDBONUS ALIADO GEOMARKETING APP ACCEDA A LA UBICACIÓN DEL DISPOSITIVO MÓVIL EN PRIMER Y SEGUNDO PLANO.**

7. DE LA RECOPILACIÓN DE DATOS FINANCIEROS DE LA CUENTA BANCARIA:

Los datos financieros de la cuenta bancaria que **Widbonus S.A.S** solicita a través del formulario de la aplicación móvil **Widbonus Aliado Geomarketing App** serán utilizados para los siguientes fines:

a) Consignar o transferir el valor correspondiente cuando el Aliado Comercial ha recibido **PUNTOS** como forma de pago por parte de los Usuarios Compradores en la transacción que ha sido aceptada por **EL TITULAR** de la cuenta.

8. SECCIÓN: FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES E INFORMACIÓN COMERCIAL:

Los datos personales e información comercial que **Widbonus S.A.S** solicita a través del formulario de la aplicación móvil **Widbonus Aliado Geomarketing App** serán utilizados para los siguientes fines:

a) Dar a conocer los servicios ofrecidos por **Widbonus S.A.S**.
b) Recolectar los datos suministrados por el titular de los datos personales e información comercial e incorporarlos y almacenarlos en la base de datos de **Widbonus S.A.S**.
c) Organizar, clasificar y separar la información suministrada por el titular de los datos personales e información comercial.
d) Evaluar la calidad de los servicios de **Widbonus S.A.S**, el titular de los datos personales e información comercial, tiene derecho a conocer,

actualizar y rectificar sus datos personales e información comercial y, sólo en los casos en que sea procedente, a suprimirlos o revocar la autorización otorgada para su tratamiento.

e) Utilizar los datos que ha incluido el titular de los datos en el presente formulario o los datos personales e información comercial que llegase a suministrar a efectos de registro y/o afiliación a los servicios ofrecidos por **Widbonus S.A.S**.
f) Crear y administrar la cuenta del usuario una vez se haya registrado el titular de los datos personales e información comercial.
g) Realizar procesos al interior de la compañía, con fines de desarrollo operativo y/o de administración de sistemas.
h) Evaluar, mantener, mejorar y profundizar la relación contractual, incluyendo el ofrecimiento de nuevos productos y/o servicios a través del correo electrónico, correo postal, teléfono fijo y/o celular, redes sociales, fax, sms, msn, push de notificación con contenido de texto y/o imagen o cualquier otro medio similar.
i) Realizar encuestas de satisfacción, para calificar el servicio y la atención por medio de los canales dispuestos para ello.
j) Llevar a cabo las actividades necesarias para gestionar las peticiones, solicitudes, quejas y reclamos de los usuarios de la plataforma digital **Widbonus Aliado Geomarketing App** o terceros y redireccionarlos a las áreas responsables de emitir las respuestas correspondientes.
k) Utilizar los datos suministrados por el titular de los datos personales e información comercial, en campañas de comunicación, divulgación y promoción u oferta de productos, actividades y/o servicios desarrollados como parte de estrategias implementadas por **Widbonus S.A.S**., a través del correo electrónico, correo postal, teléfono fijo y/o celular, redes sociales, fax, sms, msn, push de notificación con contenido de texto y/o imagen o cualquier otro medio similar.
l) Compartir los datos personales e información comercial del titular con terceros aliados, ubicados dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, cuando sea necesario para la adecuada ejecución de los servicios prestados por **Widbonus S.A.S**, así mismo entregar la información recolectada a terceros con los que la compañía contrate el almacenamiento y administración de los datos personales, bajo los estándares de seguridad y confidencialidad a los cuales **Widbonus S.A.S** está obligada según lo contenido en las leyes pertinentes a Protección de Datos Personales, según lo establecido por la normatividad legal colombiana vigente.
m) Transferir los datos personales e información comercial a cualquier país o servidor en otro país, teniendo en cuenta las limitaciones de ley y las prohibiciones estipuladas en el Artículo 26 de la Ley 1581 de 2012 de la normatividad legal colombiana vigente.
n) Conservar registros históricos de la compañía y mantener contacto con los titulares de los datos personales e información comercial.

o) Hacer estudios estadísticos o de comportamiento sobre los gustos y preferencias, respecto de los servicios ofrecidos, para realizar prospección comercial y proyección y/o estimación de datos, con el fin de identificar las necesidades y gustos a satisfacer con los productos y/o servicios a ser ofrecidos por **Widbonus S.A.S**.
p) Prestar los servicios ofrecidos por **Widbonus S.A.S** de forma adecuada y con una excelente calidad.
q) Prestar los servicios ofrecidos por **Widbonus S.A.S** y realizar el seguimiento de acuerdo con las necesidades particulares del Aliado, con el fin de brindar los servicios y productos adecuados para cubrir sus necesidades específicas.
r) Verificar, comprobar o validar los datos suministrados por los titulares de la información.
s) Llevar un registro histórico de la información, con fines de satisfacción al usuario, desarrollando análisis sobre los intereses y necesidades; brindando de esta manera un mejor servicio.
t) Realizar estrategias de mercado mediante el estudio del comportamiento del usuario frente a las ofertas y con ello mejorar en su contenido, personalizando presentación y servicio.
u) Analizar por el sistema de monitoreo para la prevención del fraude o por personal autorizado y altamente calificado para analizar dicha data, a efectos de mejorar los estándares de calidad de las transacciones de los servicios ofrecidos por **Widbonus S.A.S**.
v) Suministrar información sobre eventos, novedades promociones, publicidad, programas de fidelidad mediante el uso de correo electrónico, correo postal, teléfono fijo, celular, fax, sms, msn, redes sociales, push de notificación con contenido de texto y/o imagen o medios similares.
w) Elaborar prospecciones comerciales y segmentación de mercados de acuerdo a los datos recolectados.
x) Presentar reportes ante las autoridades competentes de inspección, vigilancia y control, y tramitar los requerimientos realizados por entidades administrativas o judiciales, cuando así dichas entidades lo requieran.
y) Conservar la información por los términos establecidos en la normatividad colombiana vigente, especialmente el referente a la información de los libros y papeles del comerciante que deberá ser almacenada por un período de diez (10) años, según lo dispone el artículo 28 de la Ley 962 de 2005.
z) Estudiar y analizar la información entregada para el seguimiento y mejoramiento de los productos, el servicio y la atención, así mismo medir el nivel de satisfacción respecto de los productos o servicios prestados por **WIDBONUS S.A.S**.
aa) Transferir los Datos Personales e información comercial recolectados de índole nacional e internacional a terceros con los que **WIDBONUS**

S.A.S. desarrolle actividades en cumplimiento de su objeto social. Así mismo, se podrá hacer transmisión o transferencia a los aliados estratégicos de la compañía para que ejecuten actividades de marketing, publicidad y promociones asociadas con el objeto social; todo de acuerdo con las disposiciones establecidas en la normatividad legal colombiana vigente.

8.1 TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER ESPECIAL:

a) Derechos de los niños, niñas y adolescentes.
El tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes está prohibido, excepto cuando se trate de datos de naturaleza pública, y cuando dicho tratamiento cumpla con los siguientes parámetros y/o requisitos:
-Que respondan y respeten el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
-Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Widbonus S.A.S., **NO** permite el registro y creación de la cuenta en **Widbonus Aliado Geomarketing App**, de menores de edad, (menores de 18 años). Por consiguiente, **Widbonus S.A.S,** no tratará la información de este segmento de población, pues no se permite el registro y creación de una cuenta en la aplicación móvil **Widbonus Aliado Geomarketing App,** por parte de niños, niñas y adolescentes.

9. DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE REGISTRO:

La información de registro de cada titular es privada y no será compartida con terceras personas ajenas a la compañía, salvo por mandato legal que obligue a proveer la información a entidades judiciales, administrativas y entidades de gobierno que ejercen funciones de vigilancia y control, por medio de autorización legal debidamente notificada.

10. OBLIGACIONES DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES:

EL TITULAR de los datos personales objeto de tratamiento por parte de **Widbonus S.A.S**, deberá suministrar información veraz, actualizada y completa.

11. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN:

En cumplimiento a la normatividad vigente, en materia de protección de datos personales e información comercial, **EL TITULAR** de la información tendrá los siguientes **Derechos que le asisten (en cumplimiento al literal c) del**

artículo 12 de la Ley 1581 de 2012, de la normatividad legal colombiana vigente): En caso en que **EL TITULAR** de información otorgue autorización a **Widbonus S.A.S.** para la protección, tratamiento y procesamiento de sus datos personales e información comercial, los titulares de información tendrán los siguientes derechos:

a) Conocer, actualizar y rectificar y/o suprimir sus datos personales e información comercial recolectados por **Widbonus S.A.S.** Este derecho se puede ejercer entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados o que induzcan al error.
b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a **Widbonus S.A.S.**, para ello el titular de los datos personales e información comercial debe tener en cuenta que el presente documento titulado **AUTORIZACIÓN, USO Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES DE PERSONA NATURAL Y MANEJO DE LA INFORMACIÓN COMERCIAL DE LOS ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES CON PERSONERÍA JURÍDICA EN CALIDAD DE ALIADOS COMERCIALES DE WIDBONUS S.A.S** de haber informado al titular, al momento de solicitarle la autorización, de manera clara y expresa lo que ordena el artículo 12 de la Ley 1581 de 2012. Así mismo, el correo electrónico ***(con el asunto: Bienvenido a Widbonus Aliado - Registro Exitoso)*** que recibe el titular de los datos personales e información comercial, una vez realiza el registro en la plataforma digital **Widbonus Aliado Geomarketing App**, también es considerado como elemento probatorio por parte de **Widbonus S.A.S.** de haber informado al titular, al momento de solicitarle la autorización, de manera clara y expresa lo que ordena el artículo 12 de la Ley 1581 de 2012, así mismo, este correo electrónico ***(con el asunto: Bienvenido a Widbonus Aliado - Registro Exitoso)*** que recibe el titular de los datos personales e información comercial, una vez realiza el registro en la plataforma digital **Widbonus Aliado Geomarketing App**, también es considerado como elemento probatorio de la respectiva autorización otorgada por el titular de los datos personales e información comercial a la compañía **Widbonus S.A.S** para el tratamiento de sus datos personales e información comercial. Si el titular de los datos personales e información comercial desea una copia de la prueba de dicha autorización otorgada por él a la compañía **Widbonus S.A.S** para el tratamiento de sus datos personales, este, podrá solicitarla al correo electrónico **infoaliados@widbonus.com**, asunto: (Nombre comercial - Solicitud copia de la prueba de la autorización otorgada a **Widbonus S.A.S** para el tratamiento de datos personales e información comercial). De esta manera **Widbonus S.A.S** como responsable del tratamiento de los datos personales e información comercial, conservará copia de estos elementos probatorios de haber cumplido e informado al titular al momento de solicitarle la autorización, de manera clara y expresa lo que

ordena el artículo 12 de la Ley 1581 de 2012 y de haber recibido la respectiva autorización otorgada por el titular a la compañía **Widbonus S.A.S** para el tratamiento de sus datos personales, dando así estricto cumplimiento al Parágrafo del Artículo 12 de la Ley 1581 de 2012 y literal b) del artículo 17 de la Ley 1581 de 2012 y artículo 8 del Decreto 1377 de 2013.

c) Ser informado por **Widbonus S.A.S**, previa solicitud, respecto del uso que le han dado a los datos del titular.
d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (Delegatura para la protección de datos personales) quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley.
e) Revocar en cualquier tiempo la autorización de tratamiento de datos personales e información comercial, teniendo en cuenta los límites legales para ello.
f) Acceder en forma gratuita a los datos del titular contenidos en la base de datos de **Widbonus S.A.S.**

12. DEL PROCEDIMIENTO PARA GARANTIZAR EL DERECHO A PRESENTAR RECLAMOS:

Sin ningún tipo de restricción, y de manera gratuita **EL TITULAR** o su representante, podrán requerir de manera escrita, la rectificación, actualización, revocación y supresión de sus datos personales, una vez se pruebe la identidad de **EL TITULAR**.

Derechos que podrán ser ejercidos, únicamente por **EL TITULAR** o sus causahabientes, previa certificación de identidad, o por su representante, previa autorización de representación.

Lo anterior, en el caso de que el requerimiento sea formulado por persona distinta de **EL TITULAR**, se necesitará en estricta forma la personería jurídica o mandato para actuar. En caso de no acreditar dicha condición, el requerimiento se entenderá como no presentado.

EL TITULAR de los datos personales e información comercial, podrá en cualquier momento solicitar la supresión de sus datos personales e información comercial o revocar la autorización otorgada para el tratamiento de los mismos.

El reclamo lo podrá presentar **EL TITULAR**, teniendo en cuenta la información señalada en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto1377 de 2013, y demás normas que los modifiquen o adicionen.

13. DEL PROCEDIMIENTO PARA GARANTIZAR EL DERECHO A REALIZAR CONSULTAS:

De acuerdo a lo estipulado por la ley, los titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal de **EL TITULAR**.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

a) ALIANZAS

Eventualmente, **Widbonus S.A.S** realizará alianzas con otras empresas para desarrollar actividades de interés para sus Aliados Comerciales, tales como, concursos, promociones, ofertas, tratamiento de información, entre otras de interés comercial. La información que voluntariamente **EL TITULAR** de los datos personales suministre para participar en éstas, podrá ser utilizada por las empresas involucradas en la alianza teniendo en cuenta que tendrán la función de Encargados del tratamiento y deberán ajustarse a nuestro Régimen de Protección de datos personales e información comercial.

Widbonus S.A.S., podrá eventualmente, transferir o transmitir datos personales e información comercial a receptores ubicados fuera y dentro del territorio nacional, siempre que cuente con autorización expresa para ello o que la normatividad vigente lo autorice, dando cumplimiento a los preceptos legales de conservación, transferencia y transmisión del dato en Colombia.

b) AUTORIZACIÓN

Al aceptar la presente **POLÍTICA DE PRIVACIDAD, PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE PERSONA NATURAL Y MANEJO DE LA INFORMACIÓN COMERCIAL DE LOS ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES CON PERSONERÍA JURÍDICA EN CALIDAD DE ALIADOS COMERCIALES DE WIDBONUS S.A.S.**, **EL TITULAR** autoriza, de manera voluntaria, expresa e informada a **Widbonus S.A.S.**, para recolectar, registrar, procesar, difundir y comercializar todos los datos e información comercial que **EL TITULAR** suministre en el formulario al momento del registro y creación de la cuenta en **Widbonus Aliado Geomarketing App**. La autorización por parte del Aliado Comercial a Widbonus S.A.S., se encuentra en el acápite: **AUTORIZACIÓN, USO Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES DE PERSONA NATURAL Y MANEJO DE LA INFORMACIÓN COMERCIAL DE LOS ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES CON PERSONERÍA JURÍDICA EN CALIDAD DE ALIADOS COMERCIALES DE WIDBONUS S.A.S.,** que se encuentra publicada en la aplicación móvil **Widbonus Aliado Geomarketing**

App (disponible en las tiendas de aplicaciones Play Store -Google Play-, App Store -Apple- AppGallery -Huawei-), sitio web: www.widbonus.com y otros productos y servicios online.

Con base en lo anterior, **Widbonus S.A.S.** y terceros contratados podrán mediante el envío de correo electrónico, mensaje de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier medio análogo y/o digital de comunicación, conocido o por conocer, reproducir, publicar, traducir, adaptar, extraer o compendiar los datos o la información suministrada, así como, disponer de los datos o la información a título oneroso o gratuito de acuerdo y bajo los términos de la Ley 1581 de 2012.

c) ÁREA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS:

Widbonus S.A.S., siguiendo los lineamientos expresados por la normatividad vigente, actuará como responsable del tratamiento de datos personales e información comercial, en ese sentido, designa al área de servicio al cliente o la dirección que haga sus veces, como la encargada de recibir, procesar y canalizar las solicitudes que se registren. Con la función de cumplir con los derechos y disposiciones en cabeza de los titulares de los datos personales.

Widbonus S.A.S, presenta a elección de **EL TITULAR** de los datos personales e información comercial las siguientes formas de conocer y de cómo ejercer sus derechos frente a la protección de sus datos personales:

1. **Atención electrónica:** El titular de los datos personales e información comercial podrá realizar la solicitud a través del correo electrónico **infoaliados@widbonus.com**, asunto: Nombre Comercial - Solicitud copia de la prueba de la autorización otorgada a **Widbonus S.A.S** para el tratamiento de datos personales e información comercial.
2. **Atención vía whatsapp o vía telefónica:** El titular de los datos personales e información comercial podrá realizar la solicitud a través del número de contacto: +573112497178, identificándose plenamente ante el personal administrativo de **Widbonus S.A.S** que atienda su requerimiento, en el horario de atención, lunes a viernes de 8:00 am a 5:30 pm.
3. **SIC Facilita:** El titular de los datos personales e información comercial tiene la posibilidad de acudir al canal dispuesto por la Superintendencia de Industria y Comercio. **(www.sicfacilita.sic.gov.co).**

Se podrá acceder a los datos personales e información comercial si se cumple alguna las condiciones establecidas a continuación:

1. Ser titular de la información, acreditando la identidad en forma suficiente mediante cualquier medio que **Widbonus S.A.S** disponga para ello.
2. Ser causahabiente, quien deberá acreditar tal calidad.
3. Ser el representante/apoderado del titular de la información, quien deberá acreditar tal calidad ante **Widbonus S.A.S.**

Para efectos de comprender la presente **POLÍTICA DE PRIVACIDAD, PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE PERSONA NATURAL Y MANEJO DE LA INFORMACIÓN COMERCIAL DE LOS ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES CON PERSONERÍA JURÍDICA EN CALIDAD DE ALIADOS COMERCIALES DE WIDBONUS S.A.S.,** entiéndase por datos personales e información comercial, los siguientes:

- Datos Básicos de identificación y contacto comercial (Nombre Persona Natural y/o Representante Legal, Razón Social, Nombre Comercial, número de celular, número de teléfono fijo, dirección física comercial, correo electrónico, número y tipo de documento de identificación NIT o Cédula de Ciudadanía).

EL TITULAR de los datos personales e información comercial entiende que **EL RESPONSABLE (Widbonus S.A.S)** realizará el tratamiento de los datos personales dentro los parámetros establecidos por Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y demás normatividad aplicable legal colombiana vigente.

Si deseas presentar una consulta, reclamo o petición de información relacionada con la protección de datos personales e información comercial, puede hacerlo a través de estos canales de contacto:

Datos de identificación y contacto de Widbonus S.A.S:
NIT: 901.553.104-9
Correo electrónico: infoaliados@widbonus.com
Infowhatsapp: +573112497178
Teléfono de Contacto: 3112497178

14. VIGENCIA:
La presente Política de **POLÍTICA DE PRIVACIDAD, PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE PERSONA NATURAL Y MANEJO DE LA INFORMACIÓN COMERCIAL DE LOS ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES CON PERSONERÍA JURÍDICA EN CALIDAD DE ALIADOS COMERCIALES DE WIDBONUS S.A.S.**, rige a partir del primero (01) de abril de 2022, dejando sin efectos los reglamentos, disposiciones, o manuales especiales que se pudieron adoptar, por parte de **Widbonus S.A.S.**, con anterioridad.

15. CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

Widbonus S.A.S., se reserva el derecho de modificar esta **POLÍTICA DE PRIVACIDAD, PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE PERSONA NATURAL Y MANEJO DE LA INFORMACIÓN COMERCIAL DE LOS ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES CON PERSONERÍA JURÍDICA EN CALIDAD DE ALIADOS COMERCIALES DE WIDBONUS S.A.S,** en cualquier momento. Respetando siempre los derechos de los Aliados Comerciales, dichos cambios serán informados a través de la aplicación móvil **Widbonus Aliado Geomarketing App** (disponible en las tiendas de aplicaciones Play Store -Google Play-, App Store -Apple- AppGallery -Huawei-), sitio web: www.widbonus.com y otros productos y servicios online.